### Das DS&OR Cluster lädt herzlich ein zum

# 6. DS&OR Forum am 6. Juli 2013 in Paderborn

Das DS&OR Forum kombiniert praktische Workshops mit Einblicken in aktuelle Forschungsthemen und lässt den Teilnehmern Raum für den Erfahrungs- und Meinungsaustausch. Am Abend besteht die Möglichkeit, gemeinsam den fachlichen und persönlichen Dialog zu vertiefen und neue Kontakte zu knüpfen.

Wir freuen uns auf ein Wiedersehen in Paderborn.

DS&OR Lab

DS&OR Alumni e.V.

OPCONOMY CONDU

myconsult GmbH

DS&OR Cluster c/o DS&OR Lab Warburger Straße 100 33098 Paderborn

Telefon: 0 52 51 60 5245 Fax: 0 52 51 60 3542 E-Mail: forum@dsor.de www.dsor-cluster.de

Die Anmeldung zum DS&OR Forum ist bis zum 29.06.2013 unter www.optimizationzen.com/anmeldung.htm möglich.

#### Das DS&OR Cluster enger knüpfen

- Erfahrungen und Meinungen austauschen
- Fragen stellen und beantworten
- Aktuelle Forschung verstehen und aus der Praxis lernen
- Kontakte knüpfen und Beziehungen pflegen
- Kooperation leben

## Das DS&OR Forum wird ausgerichtet vom DS&OR Cluster

- DS&OR Lab
- myconsult GmbH
- ORCONOMY GmbH
- DS&OR Alumni e.V.

#### Das DS&OR Forum richtet sich an

- Kooperationspartner
- Studierende
- Mitglieder des DS&OR Clusters





UNIVERSITÄT PADERBORN





# 6. DS&OR Forum

Kontakte knüpfen

Erfahrungen austauschen

Netzwerl leben 6. DS&OR Forum Samstag, 6. Juli 2013 Technologiepark 13

- 10.00 Uhr Begrüßung und Auszeichnung herausragender Abschlussarbeiten durch Prof. Dr. Leena Suhl
- 10.15 Uhr
   Kurzvorträge: Abschlussarbeiten
   Absolventen des DS&OR Lab

Die Vorträge über besonders gelungene Abschlussarbeiten bieten einen Einblick in die vielfältigen Fragestellungen aktueller Forschungsprojekte des DS&OR Lab.

10.45 Uhr
 Forschungsvortrag: "Social Media integriert im Kundenservice"
 Jun.-Prof. Dr. Michaela Geierhos (Semantische Informationsverarbeitung, UPB)

Mit Einführung des Web 2.0 steigt das Bedürfnis der Kunden, sich direkt über die entsprechenden Sozialen Netzwerke an die Unternehmen zu wenden. Das vorgestellte System integriert soziale Netzwerke (Facebook, Twitter, etc.) nahtlos als zusätzlichen Kommunikationskanal in bestehende Kundenservice-Lösungen im Unternehmen und schließt somit die Lücke in der direkten Kommunikation zwischen Privatkunden und Firmen über soziale Netzwerke.

- 11.15 Uhr Kaffeepause
- 11.30 Uhr Workshop: "Explainer Videos" Lars Beckmann (DS&OR Lab, UPB)

Visuelle Darstellungen bleiben dem Menschen deutlich stärker in Erinnerung als gelesener Text. Deshalb werden im WWW vermehrt Explainer Videos eingesetzt, um dem Nutzer verschiedene Inhalte zu vermitteln. Dieser Workshop erklärt die Grundlagen der Herstellung von Explainer Videos und ermöglicht die praktische Umsetzung einer kurzen Sequenz.

- 13.00 Uhr Mittagessen
- 14.00 Uhr
   Workshop: "Teamsitzungen & Co. –
   Der tägliche Wettkampf im Büro"
   Team der myconsult GmbH

Teamsitzungen, Projekttreffen, Jour-Fixes, Workshops, Arbeitsgruppen: Die Art und Anzahl an Terminen im Berufsalltag ist groß. Sie sind Mittelpunkt der täglichen Arbeitsorganisation und zentral für das Teamgefühl und die Zusammenarbeit. Im Workshop trainieren wir zwei Moderationsmethoden für die ergebnisorientierte Durchführung und den erfolgreichen Abschluss von Gesprächen.

15.30 Uhr Kaffeepause

15.45 Uhr Forschungsvortrag: "Die Ökonomie von Korruption - eine interdisziplinäre Perspektive" Eugen Dimant (Institutionenökonomik und Wirtschaftspolitik, UPB)

Heutzutage verursachen Korruptionshandlungen einen geschätzten globalen Schaden von mindestens 2 Billionen US-Dollar pro Jahr. In den letzten Jahrzehnten haben sich starke interdisziplinäre Forschungsstränge entwickelt, welche sich mit der Analyse, Prävention und nachhaltigen Bekämpfung von Korruption beschäftigen. Angereichert mit expliziten Forschungsergebnissen stellt dieser Vortrag den Status Quo der Korruptionsforschung dar und beleuchtet die damit einhergehenden Herausforderungen im Unternehmenskontext.

- 16.15 Uhr Mitgliederversammlung DS&OR Alumni e.V. (nur für Mitglieder)
- ab 18.00 Uhr Gemeinsames Grillen

Zum Ausklang des Tages lädt der DS&OR Alumni e.V. zum gemeinsamen Grillen in die Gaststätte "Weyher" im Haxtergrund ein.