



Industrie- und Handelskammer  
Ostwestfalen zu Bielefeld  
Zweigstelle Paderborn + Höxter



## **„Kommunikationssysteme – Treiber der Wirtschaft“**

6. Februar 2014, IHK Zweigstelle Paderborn + Höxter, Hochstiftsaal

### **PROGRAMM**

#### **15:30 Uhr      Geselliges Ankommen und Begrüßung**

Jürgen Behlke, IHK Ostwestfalen zu Bielefeld,  
Zweigstelle Paderborn + Höxter, Geschäftsführer

Prof. Dr. Martin Schneider, Dekan, Fakultät für Wirtschaftswissenschaften,  
Universität Paderborn

#### **16:00 Uhr      Vorträge**

Social Media als zusätzlicher Kommunikationskanal im Kundenservice  
Jun.-Prof. Dr. Geierhos, Lehrstuhl für Semantische Informationsverarbeitung,  
Universität Paderborn

Wie lässt sich Endnutzer-Sensorik im E-Commerce nutzen?  
Prof. Dr. Joachim Fischer, Lehrstuhl für Betriebswirtschaftliche Informationssysteme,  
Universität Paderborn

Veränderung der Kundenprozesse in Handel und Handwerk durch  
mobile Kommunikation  
Prof. Uwe Kern, ITEK GmbH

#### **17:00 Uhr      Get-together mit Imbiss & Networking**